Kvalitetspolicy

Våra kvalitetsambitioner är att vara en professionell leverantör som utvecklar, tillverkar, säljer elektriska ställdon med montagesatser och tjänster baserade på Odens unika växelteknologier

Detta innebär att:

- Våra produkter skall hålla mycket hög noggrannhet, låg vikt, hög verkningsgrad, snabb och enkel installation och produkterna skall ha litet servicebehov
- Vi skall erbjuda anpassning efter kunders behov och förutsättning.
- Våra kunder skall känna att de får en hög servicegrad och ett trevligt bemötande.
- Vi skall erbjuda professionell rådgivning.
- Vi skall uppfylla gällande lagar och andra krav som berör vår verksamhet.
- Vi skall ständig se över våra arbetssätt för att förbättra oss och verksamheten.

Denna policy omvärderas varje år efter att kundundersökning och sammanställning av underlag har gjorts.

.....

Harri Porttila, VD