

Kvalitetspolicy för Oden Control AB

Oden Control AB tillverkar och säljer elektriska ställdon, med monteringsatser till återförsäljare och slutkunder runt om i världen.

Alla ställdon är tillverkare enligt strikta krav från kraftverk, marinen, pappers och massabruk och andra typer av processindustrier.

Kvalitet

Alla elektriska ställdon, reservdelar, montagesatser, eller reservdelar som tillverkas, ska vara testade under verklighetstroga förhållanden och väl dokumenterade för framtida spårbarhet. 3D ritningar finns tillgängliga för alla monteringsatser och andra applikationer, för att vid behov kunna tillverkas i framtiden. Vi använder branschstandarder i all tillverkning för att möta kundernas krav.

Oden-ställdonen har ISO F-standarder för enklare installation till olika ventiler och monteringsatser med ISO F standard.

Tillförlitlighet

Som leverantör till industrin över hela världen genom återförsäljare, ventiltillverkare och direkt till många slutkunder, ska allt arbete och alla processer i vår verksamhet utföras med utlovad hög kvalitet och inom överenskommen tid. Gäller även leveranser.

Förtroende

Vi kommer att erbjuda och leverera produkter och tjänster som motsvarar kundens och myndigheternas krav. Vi har detaljerad kunskap om våra produkter samt god kunskap om dess tillämpningar och underhåll. Kunden ska känna sig trygg och kunna komma till oss med frågor, om problem uppstår. Vi arbetar med nollstrategi i produktionen, det innebär att vi försöker minska alla kvalitetsproblem till noll nivå. Men om kunden fortfarande stöter på problem med våra produkter, kommer vi att försöka hjälpa kunden i bästa utsträckning inom några dagar. Kunden ska kunna få hjälp med telefonsupport eller internetsupport med online kontakt med ställdonet. Defekta ställdon kan också skickas till oss för undersökning. Återförsäljare utbildas för våra produkter och de ska även kunna hjälpa kunderna vid behov av teknisk support eller service.

Ansvar

Kvalitet är allas ansvar. Både ledning och medarbetare hos oss och återförsäljare, ska alltid fokusera på att uppfylla kundens krav. Kunden är viktig för oss. Alla kunder, stora som små, garanteras god service med hög kvalitet.

Kundservice

Vi kommer alltid att erbjuda professionell och snabb kundservice med teknisk support.

Kontinuerlig förbättring

Vi kommer ständigt att förbättra vår kvalitet och prestanda genom bland annat kompetensutveckling av all personal, kontinuerlig utvärdering av alla våra viktiga processer och effektiviteten i vårt ledningssystem. Slutkunderna ska erbjudas kurser för bättre kunskaper om våra produkter och därmed förhindra att användaren får problem med driften orsakade av våra produkter.