



Etiska affärsprinciper

Instruktioner från Oden Control AB.



Om företaget	3
1. Allmänt	4
2. Oden Control AB och dotterbolag ASAB Actuator Solutions AB	5
3. Hälsa och säkerhet	6
4. Etiska affärsprinciper	
Anti-korruption aktiviteter	7
Gästfrihet och företagsgåvor	8
Sponsring och kampanjdonationer	9
Affärspartners	10
Tillförsel Kedja	11
Intressekonflikt	11
Användning av företagsmedel	11
Bedrägeri, penningtvätt och handelssanktioner	12
Skydda konfidentiell information	13
Tillhandahållande av information och finansiell rapportering	13
Konkurrensrätt	14
5. Miljö	15
6. GENOMFÖRANDE OCH ÖVERVAKNING AV ÖVERENNSSTÄMMELSE	16
Kvalitetspolicy	17

Om företaget

Oden Control AB är fortfarande ett ganska ungt företag. Vårt företag grundades 1997. Sedan dess har vår verksamhet styrts av gemensamma värderingar och affärsmetoder. De etiska affärsprinciperna påverkar varje anställdes arbete både i Oden Control AB och Asab Actuator Solutions AB. Jag tror att var och en av oss vill arbeta i en ärlig, öppen, ansvarsfull, säker och etisk miljö. Denna uppförandekod introducerar operativa standarder som varje Oden Control och personal i dotterbolaget, måste följa, alltid och utan undantag. I det dagliga arbetet innebär det exempelvis att man tar hand om medarbetare, döljer prisinformation från konkurrenter eller accepterar gästfrihet till våra kunder. Aktiv förebyggande av arbetssäkerhetshändelser är en fråga för varje anställd. Om du är osäker på rätt handlingssätt, fråga omedelbart instruktioner innan du gör det! Kunder och affärspartner uppskattar Oden Control AB som en pålitlig partner. De måste vara övertygade om att vi alltid följer etiska normer. Detsamma gäller för investerare och samhällen där vi är verksamma. Etiska affärsprinciper visar att vi är värdiga att lita på. Oden Control har nolltolerans för korruption, utpressning, konkurrensbegränsande beteende, diskriminering, trakasserier på jobbet och i allmänhet eventuell olaglighet. Om du är osäker på överensstämmelse med etiska riktlinjer, diskutera det öppet med din handledare. Om du tror att dessa etiska affärsprinciper har brutits, rapporterar du dem omedelbart till ledningen av Oden Control. Du måste anmäla, om du märker några missförhållanden. Ingen behöver oroa sig för vedergällning - de är absolut förbjudna av Oden Control AB och dess dotterbolag ASAB Actuator Solution, och vi kommer omedelbart att vidta nödvändiga motåtgärder. Det är viktigt för vårt företag att utveckla sin verksamhet på lång sikt. Gruppens framgång fortsätter att baseras på vår uppskattning och förtroende för oss. Våra gemensamma etiska regler för alla våra anställda och deras efterlevnad fortsätter att säkerställa framgången för vårt företag.

Allmänt

Vi har ansvaret för etisk verksamhet och för att följa etiska riktlinjer. Utöver den nuvarande svenska lagstiftningen är dessa etiska riktlinjer grunden för vår verksamhet. Vi agerar ärligt och följer dessa regler, även när vi gör det, i vissa fall kan vi förlora all handel vi gör eller göra en mycket mindre än förväntad vinst. Våra kunder, aktieägare och samhället där vi arbetar har tillit till oss och att vi är engagerade i etiska principer i vår verksamhet. Kundernas förtroende måste värderas i alla aktiviteter, eftersom det är mer värdefullt än någon enskild affärsmöjlighet. Som anställd spelar du en viktig roll för att uppnå dina mål. Vår verksamhet är baserad på människors arbete. En stark företagskultur skapas endast genom gott och rent samarbete. Små beslut är viktiga. Oetisk aktivitet kan förstöra vår viktigaste tillgång: ett gott rykte. Det ligger till grund för ett långsiktigt arbete som har gjort det möjligt för oss att uppnå denna nuvarande position. Genom att följa dessa riktlinjer säkerställer vi inte bara den etiska verksamhetsmiljön utan också lönsamheten och högkvalitativa verksamheten. Alla våra verksamheter och företagskultur bygger på gemensamma värderingar och ledningsprinciper. Vi förväntar oss att alla anställda följer dem i sitt dagliga arbete. I det här dokumentet definieras vår affärsetik, affärsmetoder och beteendemässiga riktlinjer för varje enskild anställd och organisation. Riktlinjerna gäller alla anställda, oavsett rollens roll, ställning eller karaktär av arbetet. Etiska riktlinjer bygger inte på någon enskild lag. De är vanliga grundläggande uppförandekoder, medan lokala lagar eller förordningar kan innehålla strängare regler eller förbud. Naturligtvis måste varje anställd också följa alla lokala lagar i sitt arbete. Vår uppförandekod är en del av våra företagsriktlinjer som alla måste följa. Om du har frågor om etiska affärsprinciper kan du begära mer information från din chef eller företagsledning.

Oden Control AB och dotterbolaget ASAB Actuator Solutions AB

Personal är hörnstenen i hela vår framgång. Vi behandlar alla anställda rättvist och lika. Vi vill att vårt företag ska vara en av de bästa arbetsplatserna. Vi överensstämmer med arbetslagen och andra bestämmelser i verksamhetsländerna. Vi stöder en öppen och samarbetande arbetsstämning. Vi respekterar de internationella mänskliga rättigheterna, vilket betyder: ° Vi stöder lika möjligheter och lika lönekriterier för anställda. Våra medarbetare har organisationsfrihet, rätt att bilda och ansluta sig till fackföreningar för att säkra deras intressen och rätten till kollektiva förhandlingar. Vi är en ansvarsfull och rättvis arbetsgivare. Vi tillåter inte någon diskriminering, såsom diskriminering på grund av ålder, kön, nationalitet, social status, religion, fysisk eller psykisk funktionshinder, politisk eller annan åsikt eller sexuell läggning. Vi tillåter inte användning av barnarbete, någon form av tvångsarbete eller olagligt arbete och vi motsätter oss människohandel och nya former av slaveri. Vi tillåter inte trakasserier eller mobbning på arbetsplatsen. Vi kräver att våra anställda följer våra företags värderingar och ledningsprinciper.

Alla ovanstående punkter gäller även för våra underleverantörer.

Vi strävar också efter att informera våra återförsäljare och kunder i olika länder om dessa etiska regler.

Oden Control AB tar avstånd från alla typer av barnarbete. Ingen person under 15 år får vara anställd och vid särskilt krävande uppgifter måste personen vara minst 18 år.

Vi är medvetna om problem i samband med utvinning och försäljning av konfliktmineraler som bryts under förhållanden med väpnad konflikt och brott mot mänskliga rättigheter som handlas eller säljs av väpnade grupper. Fokus på detta har ökat med föreskrifter som publicerats i USA och genom utveckling av liknande lagstiftning inom EU.

3. ARBETSSKYDD

Arbets säkerhet

Säkerhet är ansvaret för alla. De flesta av våra anställda arbetar på våra lokaler, ibland gör vi kundbesök i försäljningsändamål eller kunden behöver teknisk hjälp eller när vi installerar våra produkter.

Vi är engagerade i att tillhandahålla en hälsosam och säker arbetsplats för var och en av våra anställda, både hos kunden och på koncernens lokaler.

Vi arbetar på ett miljöansvarigt sätt och följer principerna om företagsansvar. Vi kräver att våra anställda strikt följer våra säkerhetsbestämmelser och arbets säkerhetsbestämmelser och föreskrifter.

Arbets säkerhet är utgångspunkten för vår verksamhet. Det innebär att varje anställd har rätt till en säker arbetsmiljö, så vi investerar mycket i arbetarskydd.

Målet för vårt företag är en arbetsplats som undviker olyckor på jobbet. Vi utvecklar och aktivt övervakar arbets säkerheten.

Var och en av våra anställda är ansvarig för sin egen säkerhet. Vi kräver också att våra underleverantörer och partners följer våra säkerhetsriktlinjer.

4. Etisk handel

Vår etiska affärsmodell

Korruptionsbekämpning Korruption skadar ekonomin i sin helhet. Det underminerar affärer och bryter mot samhällets grundläggande värderingar. Korruption är olaglig. Det kan finnas olika former av korruption. Det kan variera från gästfri gästfrihet till noggrant planerad återkommande bestickning, som systematiskt täcks av spår. Det är därför vi måste ständigt vara försiktiga att inte möta liknande situationer och förutse deras konsekvenser. Vi får aldrig delta direkt eller indirekt i aktiviteter som bryter mot korruptionslagar, varken i hemlandet eller i det land där arbetet levereras. Det innebär att du inte får erbjuda, lova, donera eller ta emot förmåner till någon person eller part som kan vara kopplad till företagets verksamhet, för att få obehörig fördel för dig själv, vårt företag eller någon annan part. Du får inte begära, hävda eller acceptera de fördelar som utlovats till dig av en kund, leverantör, andra parter eller deras agenter, anställda eller konsulter för att få obehörig anrikning. Åtgärder som kan betraktas som bestickning är också förbjudna. För att validera syftet med alla betalda eller mottagna betalningar, se till att kostnader, kostnader och intäkter lagras i vårt företags redovisningssystem med den nödvändiga dokumentationen i enlighet med koncernens redovisningsprinciper och processer. I det här fallet kan du inte anklagas för felaktig klassificering eller för att täcka kostnader eller kostnader.

Affärsgåvor och gästfrihet

Gästfrihet och företagsreklam Normal företagsreklam, nätverk och kundrelationer är viktiga sätt att upprätthålla affärsrelationer med kunder och partners. Rimlig gästfrihet och gåvor är tillåtna så länge som detta dokument följs. Gästfrihet och gåvor borde vara i tydlig koppling till vårt företags normala verksamhet och får aldrig ges i gengäld för att få en otillbörlig fördel. Gästfrihet och gåvor bör vara en indikation på det vanliga affärssyftet och bör vara rimligt och ges av rätt anledning. Gästfrihet eller gåvor kan bara ha ett nominellt värde. Lämpliga gåvor inkluderar till exempel ringa en traditionell mässa, en affärslunch eller en gåva med låg värde, som kan betraktas som ett företags gåva. Du får inte ta emot eller ge pengar som en present eller liknande kuponger, gratis tjänster eller varor. Du måste se till att du inte accepterar eller ger gåvor eller gästfrihet på en orimligt frekvent eller olämplig tidpunkt. Underhållningsevenemang och gästfrihet tecken i samband med följande element är strängt förbjudet: 1) som kan kopplas till sexuell exploatering 2) kränkning av företagsvärdena 3) om det kan förstöra företagets goda rykte. Gåvor får inte få vara mot mottagarens etiska principer för verksamheten, såvitt vi känner till dem. Våra medarbetare rekommenderas att diskutera med sina partners relevanta och affärsorienterade företagsgåvor och underhållningsevenemang. Gästfrihet och företagsgåvor kan visa sig vara ett känsligt ämne. Kom ihåg att gåvor kan ge ett annat intryck än vad som ursprungligen var tänkt. Tänk på att om ett företags gåva eller möjlighet som visar vara olämpligt, kan de negativa effekterna tillämpas inte bara för dig själv och dina kollegor i hela företaget.

Godkännande Order Värde på en enskild mottagares gåva får inte överstiga 1000 kr per år. Detta gäller alla gåvor som ges eller mottas av våra anställda. Det är förbjudet för tjänstemän att ta emot gåvor eller ge gåvor. Om lokal lagstiftning är strängare än detta måste de följas. Våra företagspolicyer bestämmer vår Hospitality Acceptance Order som erbjuds av vårt företag till sina kunder och partners enligt följande principer: godkännandeordningen och representationskostnader måste alltid godkännas i förväg. För varje deltagare är det nödvändigt att se till att medvetandet om gästfrihet, händelsefrekvensen eller gåvorna, det monetära värdet, den tid som används och mottagarens status beaktas. Överensstämmelse med godkännandebeslutet garanterar inte ett gästfrihets licens. Det innehåller ytterligare godkännandekrav, tillsammans med lokala godkännandeprocédurer och krav. I de flesta länder där vårt företag är verksamt är lagstiftningen mycket strikt när det gäller de gåvor och gästfrihet som ges till myndigheterna. Därför får du inte ta emot gästfrihet till myndigheterna, deras anställda, agenter eller konsulter, såvida inte vårt företag har utvärderat värdet av gästfrihet och gåvor och vårt företag har godkänt det enligt dessa etiska affärsprinciper.

Sponsring och kampanjdonationer Ett sponsorskap får aldrig vara baserat på strävan efter en viss transaktion eller affärsmöjlighet. Sponsring är ekonomiskt stöd till ett specifikt ändamål (till exempel ett idrottsförbund, en konstnär, en person eller en organisation), i motsats till vilket företaget anger sitt namn i exempelvis publikationer. Sponsring kan innehålla att presentera vårt företags varumärke i offentliga evenemang. Sponsring skiljer sig från reklam genom att inget annonsutrymme köps i sponsring. Sponsring måste vara förhandsgodkänd av bolagets VD eller styrelseordförande, vilket dokumenteras i protokollet från styrelsemötet. Sponsring måste överensstämma med dessa etiska affärsprinciper och vårt företags marknads- och kommunikationsavdelning. Vårt företag stöder inte ekonomiskt stöd av politiska partier eller grupper eller enskilda politiker. Donationer för välgörande ändamål måste vara licensierade enligt vårt företags kontrollpraxis.

Affärspartners

Oden Control AB har distributörer runt om i världen. Oden Control AB är inte delägare i återförsäljare företag. Vårt företag handlar med ventiltillverkare, återförsäljare och i vissa fall med slutkunder.

Tillförsel kedja

Goda och pålitliga leverantörer och underleverantörer är av största vikt för vår verksamhet.

Vi strävar efter långsiktiga och ömsesidigt tillfredsställande relationer genom att behandla underleverantörer och leverantörer rättvist och med respekt. Vi kräver också att våra underleverantörer och partners följer samma etiska metoder som vårt företag. Det är därför vi har utarbetat separata etiska riktlinjer för leverantörer.

Intressekonflikt

Transaktioner med Oden Control AB måste baseras på en konsekvent affärsvärdering och måste köras på marknadsvillkor. Vi kräver att våra partners och medarbetare är lojala och att verka i vårt bästa.

samband med verksamheten ibland måste finnas situationer där en person är kund, leverantör eller annan grupp intressenter beror nära personlig relation med den anställdes familjemedlem eller en kund, leverantör eller medlem i gruppen intressenter är känd från andra sammanhang (t.ex. ägandet av aktier eller tillhörighet till direktionen).

I liknande situationer måste alla se till att deras egna handlingar inte leder till intressekonflikter hos vårt företag. Du kanske måste avstå från att fatta beslut om dessa affärspartners. Du bör informera handledaren om eventuella omständigheter som kan leda till en intressekonflikt

Användning av företagsmedel

Företagstillgångar som verktyg kan endast användas för arbetsuppgifter.

Företagets egendom, till exempel verktyg, utrustning, reservdelar och material, får endast användas för affärsändamål. De extra material som ingår i projektet är Oden Control AB:s egendom. Du får inte använda vår företags egendom för egen användning eller för ditt eget företag eller genom en annan person eller enhet.

Medarbetarrelaterade företagstillgångar (telefoner, bilförmåner) kan användas i enlighet med lokal lagstiftning och separata instruktioner från Oden Control AB.

Bedrägeri, penningtvätt och handelssanktioner

Oden Control AB deltar inte i några arrangemang relaterade till bedrägeri eller penningtvätt. Vi ifrågasätter aldrig våra egna ärliga aktiviteter genom att hjälpa människor som agerar oärligt. Sådana oärliga metoder inkluderar till exempel förskingring, utpressning, stöld och bedrägeri, skattebedrägerier, utfärdande av falska bokslut och förfalskning, bedrägeri och förvrängning av handlingar, information eller representationer för att få otillbörligt eller olagligt intresse hos vårt företag eller andra parter, såsom Oden Control-kunder.

Marknadsföring Våra produkter och tjänster är alltid sanningsenliga och korrekta. Penningtvätt definieras i allmänhet som en verksamhet där uppkomsten av kriminell verksamhet visar sig vara rättslig genom att dölja sitt ursprung och överföra dem till juridisk ekonomisk verksamhet. Oden Control och anställda får under inga omständigheter delta i aktiviteter eller aktiviteter som hänvisar till eller kan hänvisa till penningtvätt. Vi tillämpar också denna regel på fall där Oden Controls handlingar inte kan betraktas som olagliga.

Om du misstänker att ett projekt som vi har bud eller arbetar med är en del av ett penningtvättarrangemang, bör du kontakta din chef eller företagsledning. I det här fallet kan vi inte skicka ett erbjudande relaterat till projektet.

Vi följer också befintliga embargon och sanktioner.

Detta betyder:

Du måste övervaka dina kunder, försörjningskedjor och affärspartners och undvika kontakt eller affär med någon person eller organisation som anges i förpackningslistan.

Vi tar inte utrustning eller know-how i strid med villkoren i embargot.

Om ditt arbete innebär att importera eller exportera produkter, bör du alltid kontakta ISP- (Inspektionen för strategiska produkter) och ta reda på om villkoren i embargot gäller för dessa länder.

Skydda konfidentiell information

Konfidentiell information är av största vikt för Oden Controller och måste hanteras med försiktighet. Oden Control har affärshemligheter och annan konfidentiell information som är avgörande för framgångsrik verksamhet. Detta inkluderar till exempel information om företagets produktion och produkter, försäljning, affärsplaner, prissättning, affärsprocesser, leverantörer, kunder och affärspartners och potentiella innovationer. Oden Controls, kundernas och partnerorganisationernas icke-offentliga uppgifter och konfidentialitet måste skyddas.

Detta betyder:

Du måste se till att obehöriga inte kan läsa och inte får konfidentiellt material.

Konfidentiella frågor bör inte diskuteras på offentliga platser.

Du får inte avslöja någon konfidentiell information om ditt företag till vänner, släktingar eller någon som inte har rätt att få tillgång till information.

Konfidentiell information får inte delas i sociala medier.

Du måste också följa alla juridiska och avtalsförpliktelser och andra åtaganden avseende sekretess.

Vi respekterar också konfidentialiteten hos andra parter information och använder inte informationen i vår verksamhet utan en giltig anledning.

Tillhandahållande av information och finansiell rapportering

Vi strävar efter goda ekonomiska resultat genom lagliga och ärliga medel och ger aktieägarna den nödvändiga och sanningsenliga informationen om vår verksamhet.

God förvaltning och effektiv riskhantering är väsentliga. Dessutom följer följande principer vårt förhållande till våra ägare:

Vi ser till att vi levererar all nödvändig information på värdepappersmarknaden i tid och att vi agerar öppet.

Så vitt vi vet är informationen vi tillhandahåller korrekt och rapporteras i enlighet med gällande lagar och förordningar.

Oden Control AB följer den svenska bolagsstyrningskoden som utfärdats och kompletterats av värdepappersmarknadsförbundet.

Alla affärstransaktioner i företaget registreras och dokumenteras på ett fullständigt och korrekt sätt i enlighet med bolagets redovisningsprinciper och god redovisningspraxis. Alla affärstransaktioner och dokument är baserade på affärer.

Oden Control följer alla skattelagar, inklusive rapporteringskrav för beskattning.

Som anställd hos Oden Control AB kan du få information om företaget som kan påverka priset för Oden Control-aktien. Denna information är inbyggd information. Missbruk eller offentliggörande av inbyggda uppgifter är förbjuden.

Konkurrensrätt

Oden Control AB är engagerad och engagerad i öppen och rättvis konkurrens på alla marknader.

Vi följer gällande konkurrenslagstiftning i alla våra aktiviteter och undviker situationer som medför risk för brott mot konkurrensreglerna. Var särskilt försiktig när det gäller att kommunicera med dina konkurrenter, till exempel vid ett branschförbunds möte eller i förberedelser för gemensamma inlägg till ett konsortium. Om kommunikation eller möten inte är absolut nödvändiga, bör de undvikas.

Vi diskuterar inte med våra konkurrenter

prissättning eller prissättning principer

deltagande i anbudsinfordran

vår kostnads- eller kostnadsstruktur

strategiska beslut och inte annan information som inte är offentlig och som inte får bli kännedom om konkurrenter.

Att ta emot konkurrenternas marknadsinformation från konkurrentens anställda (även om de är personliga bekanta eller tidigare kollegor) och att hålla denna information är strängt förbjuden.

För mer information kontakta Oden Control AB på oden@odencontrol.com

5.Miljö

Att utveckla den inbyggda miljön och miljövärdena är en viktig del av Oden Controls lösningar och verksamheter.

Oden Control AB påverkar miljön med de tjänster och lösningar som erbjuds kunderna för att hjälpa dem att minska miljöpåverkan av verksamheten. Vi stöder hållbar utveckling genom att ta ansvar för hela livscykeln hos en fastighet eller industrianläggning i vår produktion.

Samarbetet med andra företag inom området förbättrar företagets förmåga att stärka sin kompetens inom energieffektiv och miljövänlig tillverkning och produktutveckling. Miljövänligt företag är strategiskt viktigt för vårt företag.

Dessutom är det viktigt att miljöpåverkan från vår verksamhet hålls till ett minimum. De flesta miljöpåverkan av vår verksamhet är relaterade till de små mängderna av köldmediumånga som orsakas av CNC-maskiner lokalt. Maskinerna som vi använder i tillverkningen orsakar mycket lite buller. Våra anställda måste alltid ha hörselskydd i närheten av maskinerna. Utsläpp beror delvis på försäljning, demonstration och bränsleförbrukning hos våra personbilar. Vi strävar efter att minska dessa utsläpp genom effektiva ruteplaner, använda bränsleekonomiska fordon och inköp av ett fordon, om möjligt, vilket delvis är hybrid, det vill säga bensin / el.

Oden Control AB:s produktions- och kontorsfaciliteter ligger i hyreslokalerna. Vid hyra av kontorslokaler betonar vi särskilt energieffektiviteten hos kontorsbyggnader och miljövänliga lösningar. Vi återvinner och kasserar industriavfall på lämpligt sätt. De kemikalier som används har anmälts till miljöutskottets ansvarig för kommunens miljökontroll. Kemikalier och deras användning är tillåtna i vår kommun. Vi har produktblad och säkerhetsdatablad för alla kemikalier som används i produktionen. De produktpärmarna är tillgängliga för alla.

Ytbehandling av våra ställdon utförs av företag som har tillstånd enligt miljöbalken.

Produkterna vi tillverkar, sparar miljön tex. de olika styrsystem för brännarsystem hos kunderna. Våra spjällregleringar och oljetryckregleringarna gör att förbränning i pannorna blir mera effektiv, därmed orsakar också mindre utsläpp.

Våra elektriska ställdon har lång livslängd och behöver inte fyllas på med oljeprodukter i jämna mellanrum. Många av delarna tillverkas lokalt om möjligt, för att inte påverka miljön med långa transportsträckor. Vi väljer alltid fraktbolag som har etiska regler och har godkänt miljöpolicy.

6. GENOMFÖRANDET OCH ÖVERVAKNING AV ÖVERENSSTÄMMELSE.

Var och en av oss ansvarar för sina egna aktiviteter och för att utveckla en etisk företagskultur

Dessa instruktioner har godkänts av Oden Controls styrelse. Varje anställd ansvarar för att dessa riktlinjer följs och för genomförandet av uppförandekoden. Handledare måste se till att deras underordnade följer dessa riktlinjer. Anställda uppmanas att diskutera etiska riktlinjer och relaterade frågor med sina handledare.

Varje anställd måste bekanta sig med och följa dessa etiska riktlinjer

En Oden Control-anställd måste rapportera och rapportera om han misstänker att han bryter mot bolagets uppförandekod.

Det finns många sätt att rapportera olika överträdelser eller misstankar:

Personlig kontakt: Kontakta närmaste handledare eller rapportera direkt till VD eller styrelseordförande i Oden Control AB

E-post: Du kan rapportera dina tvivel till oden@odencontrol.com.

Vi ska noggrant, noggrant och så långt som möjligt behandla alla problem och rapporter om huruvida riktlinjerna följs. Undersökningar av överträdelser genomförs objektivt, opartiskt och med respekt för principerna om jämlikhet.

Oden Control AB tolererar inte några repressalier mot anställda som har rapporterat problem eller lämnat information i god tro. Följderna har allvarliga konsekvenser.

Brott mot etiska riktlinjer leder alltid till straff. Följdernas omfattning beror bland annat på att, vilken typ av brott man har gjort., den skada eller risk det står för Oden Control AB och arbetsrätten i det berörda landet. Det är Oden Control AB:s uppgift att skjuta upp misstänkta brott mot brottsbekämpande myndigheter efter utvärdering.

Kvalitetspolicy för Oden Control AB

Produktkvalitet

Alla tillverkade elektriska ställdon med montagesatser eller reservdelar ska vara kontrollerade, testade i verklighetstroga förhållanden och väl dokumenterade för framtida spårbarhet.

Pålitlighet

Som leverantör till industrin i hela världen genom återförsäljare, ventiltillverkare och direkt till många slutkunder, ska allt arbete och processer i vår verksamhet utföras med utlovad hög kvalitet och inom överenskommen tid. Gäller även leveranser.

Förtroende

Vi ska erbjuda och leverera produkter och tjänster, som motsvarar kundens och myndigheters krav. Vi ska ha detaljkunskaper om våra produkter samt god kännedom om dess applikationer och underhåll. Kunden ska känna sig trygg och kunna komma till oss med frågor om problem uppstår.

Ansvar

Kvalitet är allas ansvar. Såväl ledning som medarbetare hos oss och återförsäljare, ska vara alltid fokuserade på att tillgodose kundernas krav. Kunden är viktigt för oss. Alla kunder, stora som små garanteras bra service med hög kvalité.

Kundservice

Vi ska ge bra, snabb kundservice och teknisk support.

Ständig förbättring

Vi ska ständigt förbättra vår kvalitet och prestation bl.a. genom kompetensutveckling av alla i personalen, kontinuerlig utvärdering av alla viktiga processer och effektivisering av vårt ledningssystem. Vi ska utbilda våra kunder för våra produkter.

Nykvarn 2021-01-01

Dessa regler och rekommendationer har godkänts av styrelsen

Vi kräver att våra återförsäljare och underleverantörer följer dessa regler och rekommendationer.